

Regulamin 24-godzinnej jazdy testowej samochodami elektrycznymi Hyundai Korea Motors

1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady rezerwacji, wydania, użytkowania i zwrotu samochodu elektrycznego marki Hyundai (dalej: „Samochód”) na 24-godzinną jazdę testową. Organizatorem jest Grupa PGD spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. „Aleja Powstańców Śląskich 22, 30-570 Kraków, NIP: 6792575669 (dalej: „Udostępniający”).
2. Osoba korzystająca z jazdy testowej (dalej: „Testujący”) akceptuje Regulamin w chwili złożenia rezerwacji oraz podpisuje **Umowę udostępnienia samochodu do testów** w momencie odbioru pojazdu. Kluczowe postanowienia tej umowy obejmują: odpowiedzialność Testującego za pojazd od chwili wydania do potwierdzonego zwrotu, zakaz palenia w pojeździe, limit kilometrów oraz zasady likwidacji szkód.

2. Warunki kwalifikacji Testującego

1. Wiek min. **26** lat oraz ważne prawo jazdy kat. B od min. **12** miesięcy.
2. Wymagane dokumenty przy odbiorze: dowód tożsamości, prawo jazdy; dane kontaktowe (telefon, e-mail).

3. Rezerwacja terminu

1. Rezerwacja następuje online lub w salonie; potwierdzenie otrzymasz telefonicznie/e-mailem.
2. Udostępniający może odmówić lub przełożyć termin w razie braku dostępności/siły wyższej (awaria, szkoda poprzedniego użytkownika, itp.). O zmianie poinformujemy niezwłocznie.

4. Wydanie Samochodu

1. Wydanie następuje w salonie w dniu i godzinie wskazanej w potwierdzeniu.
2. Przy wydaniu podpisany jest **Protokół wydania** (stan licznika, poziom naładowania, wyposażenie, stan czystości, akcesoria – kluczyki, ładowarka/ kable). Wzór protokołu stanowi załącznik do umowy.
3. Samochód wydawany jest z określonym poziomem naładowania i odnotowanym przebiegiem początkowym.
4. Przekazujemy krótkie szkolenie z obsługi EV i ładowania.

5. Czas trwania i zwrot

1. Standardowy czas testu: **24 godziny**. Dokładna data i godzina zwrotu są wskazane w umowie/protokole.
2. Zwrot odbywa się w miejscu wydania, z protokolarnym potwierdzeniem stanu pojazdu (licznik, poziom naładowania, uszkodzenia, czystość, komplet akcesoriów).
3. **Opóźnienie zwrotu**: opłata administracyjna **100 zł za każdą rozpoczętą godzinę**.

6. Terytorium użytkowania i sposób eksploatacji

1. Dopuszczalne użytkowanie wyłącznie na terytorium **Rzeczypospolitej Polskiej**. Zakaz wyjazdu za granicę bez pisemnej zgody Udostępniającego.

2. Zakaz: udostępniania pojazdu osobom trzecim; holowania; przewozu ładunków niezgodnych z przeznaczeniem; udziału w wyścigach/rajach; palenia tytoniu czy innych wyrobów w pojeździe.
3. Testujący zobowiązuje się używać pojazdu zgodnie z instrukcją i przeznaczeniem, bez narażania go na nadmierne zużycie.
4. Zwierzęta: dozwolone wyłącznie w transporterach; zabrudzenia/odory skutkują opłatą porządkową **300 zł**.

7. Ładowanie, energia i akcesoria

1. Samochód może być ładowany przekazanymi akcesoriami (kable). **Poziom energii przy zwrocie:** nie niższy niż **10%** lub **taki sam** jak przy wydaniu (zgodnie z protokołem).
2. Udostępniający **nie zwraca kosztów ładowania auta przez testującego**.
3. Utrata/uszkodzenie akcesoriów (kable, przejściówki): opłata wg cennika **kabel AC – 1 200 zł**;

8. Limit kilometrów i opłaty za nad przebieg

1. Limit wynosi **300 km / doba** (jeśli nie wskazano inaczej w umowie). Po przekroczeniu limitu naliczana jest opłata **1,00 zł brutto / km**.

9. Odpowiedzialność Testującego i mandaty

1. Testujący ponosi pełną odpowiedzialność za pojazd od wydania do potwierdzonego zwrotu oraz za naruszenia przepisów ruchu drogowego.
2. Testujący pokrywa wszelkie mandaty, opłaty administracyjne, opłaty parkingowe i za płatne odcinki dróg/autostrad powstałe w czasie użytkowania pojazdu; w razie obciążenia Udostępniającego.

10. Ubezpieczenie, szkody i procedury zdarzeń

1. Pojazd objęty jest ubezpieczeniem OC/AC/NNW zgodnie z polisą okazaną przy wydaniu.
2. W razie kolizji/wypadku **niezwłocznie wezwij Policję i powiadom Udostępniającego**; zaniechanie może skutkować odmową wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela i przeniesieniem kosztów na Testującego.
3. Klauzula udziału własnego / naprawienia szkody AC: w przypadku szkód obciążających Testującego, może on zostać obciążony kosztami czynności naprawczych oraz utraty wartości handlowej pojazdu; **orientacyjna kwota** takiego obciążenia to **1 000 zł** (Udostępniający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego). Dla konsumentów kwota ta ma charakter informacyjny, odpowiedzialność na zasadzie winy (z wyjątkami przewidzianymi prawem).
4. Jeżeli TU odmówi wypłaty odszkodowania z winy Testującego lub szkoda nie przekracza 1% wartości pojazdu, Testujący pokrywa niewypłacone koszty na żądanie Udostępniającego w terminie 7 dni.
5. W razie awarii Testujący nie zleca napraw i nie dokonuje modyfikacji; niezwłocznie kontaktuje się z Udostępniającym i postępuje zgodnie z instrukcjami.

11. Czystość i porządek

1. Zwrot pojazdu w stanie zbliżonym do wydania; nadmierne zabrudzenia (błoto wewnątrz, plamy, zapachy) = opłata porządkowa **100 zł**.
2. Zakaz palenia – naruszenie skutkuje opłatą za ozonowanie **400 zł**.

12. Utrata dokumentów/kluczy, holowanie

1. Zgubienie klucza – opłata wg cennika **1 200 zł**.
2. Niewłaściwe użytkowanie skutkujące koniecznością holowania – koszt po stronie Testującego (chyba że zdarzenie objęte jest assistance z polisy).

13. Opłaty dodatkowe – cennik

1. Nadprzebieg – jak w pkt 8.
2. Opóźnienie zwrotu – jak w pkt 5.
3. Uzupełnienie energii / obsługa – jak w pkt 7.
4. Opłaty porządkowe (zabrudzenie, ozonowanie), utracone akcesoria/dokumenty/klucze – wg cennika salonu (dostępnego w recepcji i na stronie <https://www.hyundai.koreamotors.pl/>).
5. Opłata manipulacyjna za obsługę mandatów/opłat – jak w pkt 9.

14. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych jest Grupa PGD spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., Aleja Powstańców Śląskich 22, 30-570 Kraków, NIP: 6792575669.
2. Dane niezbędne do zawarcia i wykonania umowy: imię i nazwisko, adres, numer dowodu, prawo jazdy, kontakt. Część danych może być wykorzystana do badania jakości usług na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Prawa osób: dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, sprzeciw, przenoszenie danych, skarga do PUODO. Okres przechowywania: **3 lata**. Możliwe powierzenie przetwarzania dostawcom IT, rachunkowości, windykacji. Dane IOD i treść klauzuli informacyjnej publikujemy w salonie i online. (Bazuje na klauzuli informacyjnej z projektu umowy).

15. Marketing i kontakt posprzedażowy

1. Zgody marketingowe (telefon, e-mail, SMS, profilowanie ofert) są **dobrowolne** i odrębne od umowy testu. Brak zgody nie wpływa na możliwość skorzystania z jazdy testowej.
2. Po zakończeniu testu Udostępniający może poprosić o opinię/ankietę i – za zgodą – przedstawić spersonalizowaną ofertę zakupu/finansowania.

16. Reklamacje

1. Reklamację dotyczącą obsługi jazdy testowej można złożyć e-mailem na salon.i.serwis.koreamotors@pgd.pl lub pisemnie na adres siedziby.
2. Termin rozpatrzenia: **14 dni** od otrzymania. Odpowiedź udzielana jest tą samą drogą.

17. Bezpieczeństwo i monitoring

1. Pojazd może być wyposażony w systemy telematyczne/GPS służące ochronie mienia i bezpieczeństwu użytkownika; informacje o zakresie przetwarzania danych lokalizacyjnych przekazywane są w klauzuli RODO i umowie.
2. Testujący zobowiązuje się przestrzegać przepisów ruchu drogowego i stosować do komunikatów systemów asystujących.

18. Siła wyższa i odpowiedzialność Udostępniającego

1. Udostępniający nie odpowiada za szkody wynikłe z przerw w dostępności pojazdu spowodowanych siłą wyższą lub nagłą awarią, chyba że co innego wynika z przepisów bezwzględnie obowiązujących.

19. Zmiany terminu / odstąpienie

1. Zmianę terminu można zgłosić **najpóźniej [24 h]** przed odbiorem – w miarę dostępności proponujemy nowy slot.

20. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Ewentualne spory z konsumentami mogą być rozwiązywane polubownie (mediacja/arb).
3. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w salonie i na stronie <https://www.hyundai.koreamotors.pl/>.
4. Wejście w życie: **30.09.2025**.